

Politica sulla Privacy per Ospiti e Fornitori

Hotel Casa Pavesi

Politica sulla Privacy per il Trattamento dei Dati Personali

Hotel Casa Pavesi (di seguito, "Hotel") si impegna a proteggere la privacy dei visitatori del proprio sito web, degli ospiti e dei fornitori, garantendo che i dati personali siano trattati in modo lecito e trasparente, in conformità con il Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e la legislazione nazionale applicabile.

Chi siamo: Hotel Casa Pavesi, situato in Via IV Novembre 11A 12060 Grinzane Cavour (CN) - Italy, è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali.

Quali dati trattiamo:

- **Per i visitatori del sito web:** Dati di navigazione (indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, pagine visitate), cookie e altri strumenti di tracciamento per raccogliere informazioni sull'uso del sito web. Se gli utenti si registrano o compilano moduli, vengono raccolti anche dati personali come nome, cognome, email e altre informazioni fornite volontariamente.
- **Per gli ospiti:** Nome, cognome, dettagli di contatto (telefono, email), indirizzo, informazioni di pagamento, dettagli della prenotazione (date di arrivo e partenza, tipo di camera), preferenze (se fornite), dettagli del soggiorno (consumo del minibar, servizi aggiuntivi), informazioni sanitarie (in caso di necessità, come allergie) e dati di navigazione (cookie).
- **Per i fornitori:** Nome dell'azienda, numero di partita IVA, dettagli di contatto (telefono, email), indirizzo, coordinate bancarie, informazioni di fornitura (descrizioni di prodotti o servizi, prezzi, quantità, fatture) e dati dei rappresentanti legali e dei contatti aziendali coinvolti nei rapporti commerciali.

Perché trattiamo i tuoi dati:

- **Per i visitatori del sito web:** Per migliorare l'esperienza di navigazione, personalizzare i contenuti, visualizzare annunci mirati, analizzare il traffico del sito web e raccogliere informazioni statistiche.
- **Per gli ospiti:** Per gestire le prenotazioni, fornire i servizi richiesti (es. pulizia della camera, servizio in camera), elaborare i pagamenti, inviare comunicazioni relative al soggiorno (conferma della prenotazione, avvisi, offerte), migliorare i nostri servizi, condurre analisi di mercato, adempiere agli obblighi legali (es. fatturazione) e personalizzare l'esperienza dell'ospite.
- **Per i fornitori:** Per gestire i rapporti commerciali, elaborare i pagamenti, soddisfare gli obblighi contrattuali e legali (es. fatturazione, conservazione dei documenti), gestire le forniture e garantire la qualità dei servizi forniti.

Come trattiamo i tuoi dati: I tuoi dati saranno trattati in modo lecito e corretto, per le finalità indicate e con misure appropriate per garantirne la sicurezza. Implementeremo misure tecniche e organizzative adeguate per prevenire la perdita, l'uso improprio, l'accesso non autorizzato, la divulgazione, la modifica o la distruzione dei tuoi dati personali.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati: Conserviamo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a conseguire le finalità per le quali sono stati raccolti e, in ogni caso, nei limiti temporali legali (es. 10 anni per i documenti contabili).

Con chi condividiamo i tuoi dati:

- **Fornitori di servizi:** Aziende che ci forniscono servizi tecnici, di pagamento o di marketing (es. sistemi di prenotazione online, fornitori di software di gestione, piattaforme di analisi web).
- **Amministrazioni pubbliche:** Quando richiesto dalla legge.
- **Altri fornitori:** Quando necessario per la gestione delle forniture o per fornire i servizi richiesti.

I tuoi diritti: Hai il diritto di:

- **Accesso:** Ottenere conferma se i tuoi dati personali sono trattati e, in caso affermativo, accedere ai dati.
- **Retificazione:** Richiedere la correzione dei dati personali inesatti.
- **Cancellazione:** Richiedere la cancellazione dei dati personali, quando applicabile.
- **Restrizione:** Richiedere la limitazione del trattamento dei dati.
- **Opposizione:** Opporsi al trattamento dei tuoi dati.
- **Portabilità:** Ricevere i tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Come esercitare i tuoi diritti: Per esercitare i tuoi diritti, puoi contattarci al seguente indirizzo email: info@hotelcasapavesi.it.

Autorità di vigilanza: Per presentare un reclamo, puoi contattare l'autorità di vigilanza competente (Garante per la protezione dei dati personali).

Cookie: Il nostro sito web utilizza cookie. Per ulteriori informazioni sulla nostra politica sui cookie, ti preghiamo di fare riferimento alla nostra pagina dedicata alla politica sui cookie.

Questa politica unificata copre tutte le parti coinvolte nel trattamento dei dati: visitatori del sito web, ospiti e fornitori.